



## **APPEL A CANDIDATURE**

### **Responsable du Guichet Unique (H/F)**

### **Cadre d'emplois filière administrative**

En lien direct avec la directrice de la direction Citoyenneté et Vie associative, vous supervisez et coordonnez le service Guichet Unique, composé de 5 agents.

#### **MISSIONS**

- Encadrer et accompagner les agents
- Organiser et suivre les missions du service
- Mettre en place l'ensemble des procédures et outils de gestion des activités du service
- Elaborer et suivre le budget en lien avec la directrice
- Participer à l'amélioration de l'accueil du public

#### **PILOTAGE DES ACTIVITES DU GUICHET UNIQUE**

##### **Guichet Familles**

- Dossiers d'inscriptions scolaires, périscolaires, restauration scolaire...
- Contrôle journalier des encaissements et des recettes liées aux prestations (mandataire de la régie de recettes)
- Traitement des courriels des usagers
- Lien avec les services éducation et finances pour la gestion des inscriptions et des paiements

##### **Guichet État Civil - Élections - Affaires générales - Funéraire**

##### **Démarche qualité**

- Déploiement et suivi de la démarche qualité

#### **PROFIL**

- Officier d'Etat Civil
- Connaissance de la réglementation dans les différents domaines d'activité du service
- Connaissance et pratique des logiciels métiers (Mélodie, Adagio, Logicim, Civil Enfance) ou aptitude à se former rapidement
- Compétences managériales, rédactionnelles et organisationnelles
- Aptitude à la polyvalence et à l'autonomie
- Expérience similaire d'un guichet unique serait un plus



## **INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

- Recrutement par voie contractuelle possible
- Poste à temps complet sur la base de 37h30 avec RTT
- Rémunération statutaire, RIFSEEP, prime annuelle et action sociale
- Possibilité d'une journée de télétravail hebdomadaire
- A pourvoir immédiatement

**Envoyer votre CV et lettre de motivation à l'attention de Monsieur le maire à l'adresse [recrutement.78@mairie-vernouillet.fr](mailto:recrutement.78@mairie-vernouillet.fr)**