



APPEL A CANDIDATURE

Technicien Informatique (H/F)

Grade du cadre d'emplois des techniciens

POSTE A POURVOIR DANS LES YVELINES (78)

Rattaché(e) à la direction des finances et informatique au sein d'une équipe de 4 personnes, vous participez au bon fonctionnement du système d'information.

Vous assurez l'assistance aux utilisateurs, la gestion des incidents, ainsi que l'installation et le suivi des équipements informatiques

MISSIONS

Exploitation et maintenance du système informatique

- Être garant de la disponibilité du réseau niveau 1-2, des logiciels métiers et de la téléphonie fixe (My CTX) et mobile
- Installer et maintenir les équipements matériels (PC, photocopieurs, firewall, ENI, etc...)
- Installer et maintenir les systèmes et les logiciels métiers
- Assurer le contrôle et le suivi de la sécurité des équipements informatiques
- Gérer les incidents d'exploitation en collaboration avec son(sa) collègue
- Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Assurer l'assistance et le dépannage informatique auprès des utilisateurs
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main et l'utilisation des outils informatiques

Gestion du parc informatique

- Installer et déployer les équipements informatiques
- Aider et accompagner les utilisateurs sur la partie assistance et dépannage

Environnement de travail

- Microsoft Windows - Microsoft Office 365
- 150 postes de travail
- 18 photocopieurs multifonctions
- 100 téléphones mobiles, 86 postes téléphonique en VOIP
- 25 équipements numériques éducatifs (ENI)
- Firewalls WatchGuard, Switch Cisco, HP, Ubiquiti



PROFIL

- Formation supérieure et/ou expérience sur un poste équivalent,
- Connaissances de base en systèmes d'exploitation (Windows, Linux), M365, réseaux et matériel,
- Organisation, rigueur et autonomie
- Motivation, polyvalence
- Capacités d'initiative, d'adaptation et de réactivité
- Sens du service, communication claire avec les utilisateurs
- Esprit d'équipe
- Disponibilité
- Respect de la confidentialité et sens de la discrétion

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

- Dans le cadre de vos missions, vous serez amené(e) à intervenir en dehors de vos horaires liés à des pics d'activité ponctuels selon les besoins du service
- Permis B et pratique de la conduite obligatoire
- Recrutement par voie contractuelle possible
- Poste à temps complet sur la base de 37h30 avec 14 jours de RTT
- Rémunération statutaire, RIFSEEP, prime annuelle et action sociale (Plurélya)
- Réalisation de 2 astreintes par mois rémunérées
- Possibilité de souscrire à une mutuelle et prévoyance avec participation employeur
- Prise en charge du titre de transport à hauteur de 75%
- A pourvoir immédiatement

Adresser votre CV et lettre de motivation à l'attention de Monsieur le Maire par mail à : recrutement.78@mairie-vernouillet.fr